

Términos y Condiciones

Bienvenido a Factiliza

Bienvenido a Factiliza, una plataforma que ofrece servicios avanzados de consulta de datos a través de suscripciones. El acceso a nuestros servicios, el registro, la utilización de nuestros sistemas o la compra de cualquier suscripción o paquete de consultas implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones. Al utilizar nuestros servicios, aceptas someterte a las políticas aquí establecidas, así como a cualquier actualización o modificación futura que Factiliza pudiera realizar, reservándose el derecho de cambiar este acuerdo en cualquier momento, por cualquier motivo, y sin previo aviso.

1. Licencia de Uso

Factiliza otorga a cada usuario una licencia personal, intransferible, no exclusiva y revocable, sujeta a los presentes Términos y Condiciones. Esta licencia permite el acceso y uso de nuestros servicios y productos únicamente para los fines estipulados, ya sea para fines personales o comerciales, siempre dentro del marco permitido. Cualquier uso fuera de los términos permitidos podría dar lugar a la revocación de la misma sin previo aviso.

2. Prohibiciones y Uso No Autorizado

Para proteger la integridad y exclusividad de nuestros servicios, el usuario acepta no incurrir en las siguientes actividades:

- **Reproducción o distribución no autorizada:** Está prohibido copiar, duplicar o transferir la licencia o los servicios a terceros.
 - **Cesión o sublicenciamiento:** No podrás vender, alquilar, sublicenciar o ceder tu licencia a terceros, ya sea a título oneroso o gratuito.
 - **Competencia desleal:** No podrás usar nuestros servicios o datos para crear servicios que compitan directamente con Factiliza o que imiten su funcionalidad.
 - **Violación de normativas:** Los datos obtenidos no podrán ser utilizados en contravención de leyes locales, nacionales o internacionales. Es responsabilidad del usuario garantizar que el uso de los datos cumpla con las normativas aplicables en su jurisdicción.
-

3. Servicios y Datos Proporcionados

Factiliza pone a disposición del usuario el acceso a sus servicios y datos a través de plataformas en línea. Este acceso es proporcionado bajo la condición de que el usuario utilice las credenciales asignadas exclusivamente para sus propios fines. Es responsabilidad del usuario mantener sus credenciales seguras y confidenciales, siendo responsable de cualquier uso indebido de las mismas.

Los datos proporcionados por Factiliza son procesados y obtenidos de diversas fuentes públicas y de libre acceso. Factiliza no es propietaria de los datos y actúa como intermediario en el procesamiento y facilitación de esta información. En caso de que decidas almacenar información de personas naturales obtenida a través de nuestros servicios, te corresponde cumplir con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales del Estado Peruano y cualquier otra normativa relacionada.

Además, el uso de las consultas está limitado por la cantidad establecida en tu plan de suscripción mensual. Las consultas no utilizadas no se acumulan para el mes siguiente. En caso de exceder el límite mensual, el sistema devolverá un mensaje de error indicando que se ha alcanzado el tope permitido.

4. Suspensión o Cancelación de Cuenta

Factiliza se reserva el derecho, bajo su discreción, de suspender temporal o permanentemente cualquier cuenta de usuario que incumpla estos términos, especialmente en casos de uso indebido o violaciones a la política de privacidad y seguridad. La suspensión o cancelación de una cuenta no da lugar a reembolsos ni a compensaciones económicas.

5. Responsabilidad sobre Hardware y Software

Factiliza no se responsabiliza por proporcionar o mantener el equipo o software necesario para que el usuario acceda a sus servicios. Es responsabilidad exclusiva del usuario asegurarse de contar con los medios adecuados, como una conexión a internet estable, software actualizado, sistema operativo compatible y navegadores web funcionales.

6. Interrupciones del Servicio

El acceso a los servicios de Factiliza puede verse interrumpido ocasionalmente por razones que escapan a nuestro control. Estas interrupciones pueden deberse a tareas de mantenimiento programado, fallos en el hardware o software, o problemas imprevistos de terceros, como proveedores de telecomunicaciones. Factiliza no asume responsabilidad directa por dichas situaciones.

7. Modificaciones y Mejoras

Factiliza está comprometida en la mejora constante de sus productos y servicios. Esto puede implicar la adición, modificación o eliminación de características en cualquier momento. Si bien haremos esfuerzos razonables para notificar a nuestros usuarios sobre estos cambios, en ocasiones, no siempre será posible proporcionar un aviso anticipado.

8. Soporte Técnico

Nuestro equipo de soporte técnico está disponible para asistirte con consultas relacionadas con la integración de nuestros servicios, la resolución de errores y la consideración de nuevas funciones. No garantizamos un tiempo de respuesta específico y el soporte no incluye asesoría sobre código fuente de terceros ni problemas derivados de software ajeno a Factiliza.

9. Pagos y Facturación

Los pagos por los servicios ofrecidos por Factiliza deben realizarse por adelantado. Puedes encontrar información sobre los métodos de pago aceptados y los detalles de facturación directamente en tu cuenta de usuario. Es tu responsabilidad asegurarte de que los pagos se realicen de manera puntual para evitar interrupciones en el servicio.

10. Política de Reembolsos

Todas las ventas realizadas son finales y no se admiten reembolsos, ni parciales ni totales, una vez confirmada la compra. Para garantizar la satisfacción del cliente, Factiliza ofrece un plan gratuito que permite probar los servicios antes de comprometerse con una suscripción de pago.

11. Garantía Limitada del Servicio

Factiliza no se hace responsable de ningún tipo de pérdida, daño o perjuicio derivado del uso de sus servicios. Esto incluye la inaccesibilidad del servicio, fallos de software, mal funcionamiento de servidores o errores en los datos proporcionados.

12. Exoneración de Responsabilidad

Factiliza y sus servicios se ofrecen "tal como están", sin ninguna garantía expresa o implícita. No garantizamos que los datos proporcionados sean completamente precisos, ni que el servicio esté siempre disponible o libre de errores. El usuario acepta que utiliza los servicios bajo su propia responsabilidad.

13. El Cliente en Nuestra Plataforma

Al suscribirte a Factiliza, otorgas tu consentimiento para que podamos compartir tu logo en nuestra plataforma y materiales de marketing como parte de nuestra red de clientes destacados. Si deseas excluirte de esta política, puedes notificarnos por escrito en cualquier momento.

¡Gracias por elegir Factiliza! Estamos aquí para hacer tu experiencia más simple y eficiente.